

Podmínky a pravidla rezervačního systému

Provozovatelem rezervačního systému je **Daniel Jelínek, Jacht servis s.r.o., U Školky 464, 251 01 Nupaky, IČ: 28452623, společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 142566**

email: jelinek@jachtservis.cz, tel.: +420776211896 (dále jen „Správce“),

Cílem on-line rezervačního systému je zjednodušit rezervace wakesurfingu/wakeboardingu všem, kteří chtějí využívat naše služby. Díky rezervačnímu systému si můžete nabízené aktivity sami rezervovat nebo rušit. Rezervaci je možné vytvořit i telefonicky, a to na tel.: +420 776 211 896, případně osobně na našem kontaktním místě v Kempu Trhovky. On-line rezervací si vždy zajistíte včas požadovaný termín, který Vám bude vyhovovat.

O veškerém dění na Vámi založeném účtu budete vždy obratem informováni na registrovaný email.

Upozornění - rezervační systém slouží pouze k rezervaci vodních aktivit - wakesurfing, wakeboarding, vodní lyžování, které poskytuje Jacht servis s.r.o., a které jsou uvedeny v kalendářním rozpisu.

Provozní řád

Provozní řád je zpracovaný v souladu se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících předpisů, je vyvěšen na viditelném místě. Každý zákazník se před registrací/zakoupením své rezervace musí s provozním řádem seznámit a zavazuje se tento provozní řád dodržovat.

Provozní řád najdete zde ([odkaz](#)).

Podmínky a postup registrace

Před provedením registrace si přečtěte podmínky rezervace a provozní řád. Registrací do rezervačního systému potvrzujete seznámení se s provozním řádem, souhlasíte s dodržováním provozního řádu provozovny. Registraci může provést každý, kdo chce využívat našich služeb. Při porušení pravidel dle provozního řádu si vyhrazujeme právo Vámi založenou registraci zrušit.

Základní registraci provedete na stránkách rezervačního systému <https://wake-surf.cz/rezervace>

Postup registrace: Po otevření stránky z přijatého odkazu, klikni na políčko "Registrovat". Po vyplnění políček (s označením * jsou povinná) a následném uložení Vám bude na uvedenou emailovou adresu zaslán potvrzovací email. Je třeba se přihlásit na svůj email a obratem email potvrdit kliknutím na přijatý odkaz. Tímto je registrace ukončena.

Podmínky a postup rezervace

Rezervaci může provést pouze registrovaný klient.

Rezervaci je možné provést v minimální výši 30 min vodní aktivity.

Rezervaci je možné provést minimálně 1 den před zahájením aktivity.

Rezervace je platná pouze na základě potvrzení o úhradě Vaší rezervace. Neuhrazené rezervace jsou neplatné!

Důležité: Zaplatit rezervaci na místě je možné pouze za předpokladu, že byla rezervace vytvořena telefonicky nebo na místě.

Ve výjimečných případech, kdy opravdu nemáte možnost provést rezervaci on-line, je možné o rezervaci požádat na tel. +420 776 211 896.

Postup rezervace:

- přihlaste se do rezervačního systému:
- v kalendáři si vyber aktivitu a volný čas
- nastav kurzor myši na vybranou aktivitu – NENÍ TŘEBA KLIKAT, po zobrazení pole "ZÁVAZNĚ REZERVOVAT" klikni na "ZÁVAZNĚ REZERVOVAT".
- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole) - rezervace proběhla v pořádku či rezervace se nezdařila + důvod nezdaru
- v okně Vámi zvolené aktivity v kalendáři se po úspěšné rezervaci zobrazí písmeno "R", současně je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informacemi o provedené rezervaci
- v mimořádných případech lze rezervaci provést osobně na recepci Wake-surf.cz nebo na tel.: +420 776 211 896

Podmínky zrušení rezervace a postup rušení rezervace

Rezervaci může zrušit pouze registrovaný klient, který danou rezervaci uskutečnil.

přihlaste se do rezervačního systému:

- nastav kurzor myši na aktivitu v kalendáři , na kterou jste přihlášení - NENÍ TŘEBA KLIKAT, po zobrazení pole "ZRUŠIT REZERVACI" klikni na " ZRUŠIT REZERVACI ".
- okamžitě budete informováni (v horní části stránky se zobrazí krátkodobě informační pole) - zrušení rezervace proběhlo v pořádku, nebo zrušení rezervace proběhlo v pořádku – PENALIZACE – toto se zobrazí v případě, že zrušení provedete až po nastaveném intervalu pro bezplatné zrušení. Penalizace znamená stržení stornopoplatku.
- v okně Vámi zvolené aktivity v kalendáři po úspěšném zrušení rezervace zmizí písmeno "R", současně je Vám odeslána zpráva na emailovou adresu s informacemi o provedeném zrušení rezervace
- při včasném zrušení rezervace se Vám neodečítá stornopoplatek

- ke zrušení Vaší rezervace může dojít i ze strany poskytovatele, z technických či jiných důvodů. O důvodu zrušení budete informováni, stejně jako o tom, že Vaše rezervace byla zrušena. Tato informace Vám bude zaslána na uvedenou emailovou adresu a telefonní číslo.

Podmínky pro penalizaci

K penalizaci (ke stržení stornopoplatku ve výši 50 % z ceny rezervace) dojde ve chvíli, kdy svou rezervaci zrušíte po časovém limitu, tzn. později než 2 dny před začátkem rezervace.

Zbývajíc částka po odečtení stornopoplatku Vám bude vrácena na bankovní účet, ze kterého byla platba přijata.

O stržení stornopoplatku budete informováni prostřednictvím emailu a zasláním informační SMS.

Pokud svou rezervaci nezrušíte, a to ani později než dva dny před začátkem rezervace, Vaše rezervace propadne, stornopoplatek je v takovém případě účtován ve výši 100 %.

Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Rušte prosím své rezervace včas.